



## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring omschrijft hoe Computerdoc (“Computerhulp Almere”, “Computerhulp Amsterdam”, wij, ons) data verzamelen gebruiken en opslaan. Deze privacyverklaring geldt voor al onze diensten en producten, behalve wanneer er voor een product of dienst een aparte privacy policy is opgesteld.

Waar benodigd, geeft u toestemming om uw data te gebruiken op de manieren beschreven in deze privacyverklaring, wij raadden u dan ook aan dit volledige document door te nemen en contact met ons op te nemen wanneer u vragen heeft.

### ***INZAMELING EN GEBRUIK VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE***

Persoonlijke informatie is informatie die kan worden gebruikt om u direct of indirect te identificeren. Persoonlijke informatie omvat ook anonieme informatie die is gekoppeld aan informatie die kan worden gebruikt om u direct of indirect te identificeren. Persoonlijke informatie omvat geen informatie die onherroepelijk is geanonimiseerd of geaggregeerd, zodat deze ons niet langer in staat stelt om, al dan niet in combinatie met andere informatie, u te identificeren.

Hier volgt een beschrijving van de soorten persoonlijke informatie die we mogelijk verzamelen en hoe we deze kunnen gebruiken:

#### **Welke persoonlijke informatie we verzamelen**

Afhankelijk van de producten en services die u gebruikt, verzamelen we verschillende soorten persoonlijke informatie van of over u.

- **Informatie die u verstrekt:** wij verzamelen de persoonlijke informatie die u verstrekt, zoals uw naam, gebruikersnaam of e-mailadres, wanneer u onze producten en diensten gebruikt, een account aanmaakt, Contact met ons opneemt, deelneemt aan een online enquête, deelneemt aan discussies in de gemeenschap of chat kamers, solliciteren, contact met ons opnemen tijdens persoonlijke evenementen of op andere manieren met ons communiceren.
- **Informatie van gegevensdragers:** Informatie van gegevensdragers (laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, externe schijven, USB apparaten en elke andere vorm van gegevensdragers) zullen wij uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van onze werkzaamheden. Deze worden alleen met uw toestemming elders opgeslagen. Dit kan bij ons of een derde partij zijn. Data aanwezig op deze gegevensdragers wordt alleen met uw uitdrukkelijke toestemming bekeken.
- **Informatie over betalingen:** als u een aankoop doet, verzamelen we persoonlijke gegevens in verband met de aankoop. Deze informatie bevat betalingsinformatie, zoals uw creditcard- of bankpasnummer en andere kaartinformatie; andere account- en authenticatiegegevens; en facturering, verzending en contactgegevens.
- **Informatie over het gebruik van onze diensten en producten:** Wanneer u onze websites of



een cloud-omgeving bezoekt, kunnen wij informatie verzamelen over het type apparaat dat u gebruikt, de unieke identificatie van uw apparaat, het IP-adres van uw apparaat, uw besturingssysteem, het type internet browser die u gebruikt, gebruiksinformatie, diagnostische informatie, browsegegevens, sessieoverzichtsgegevens, bestandskenmerken (inclusief kenmerken voor foto's, video's, muziek en documenten) en locatie-informatie van of over de computers, telefoons of andere apparaten waarop u installeert of hebt toegang tot onze producten of diensten. We kunnen sommige van deze informatie automatisch verzamelen. Indien beschikbaar, kunnen onze services GPS, uw IP-adres en andere technologieën gebruiken om de geschatte locatie van een apparaat te bepalen, zodat wij onze producten en services kunnen verbeteren.

- Informatie van derden: we kunnen informatie van derden verzamelen, waaronder zakenpartners en marketingbureaus. Dit omvat uw contactgegevens van marketingpartners wanneer we deelnemen aan gezamenlijke marketing- of co-brandingactiviteiten, uw IP-adres of locatie-informatie van serviceproviders om bepaalde producten en services aan te bieden die relevant zijn voor uw locatie, en gegevens van uw sociale netwerken om uw product te verifiëren gebruiken bij ons of dat u toegang verleent tot onze producten of services.

## **Hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken**

Over het algemeen gebruiken we persoonlijke informatie om onze producten en diensten te leveren, te verbeteren en te ontwikkelen, om met u te communiceren, om u gerichte advertenties en diensten aan te bieden en om ons en onze gebruikers te beschermen.

Computerdoc verzamelt, verwerkt en bepaalt hoe uw persoonlijke gegevens als gegevenscontroller voor de volgende doeleinden moeten worden verwerkt:

- Onze producten en services leveren, verbeteren en ontwikkelen: we gebruiken persoonlijke informatie om ons te helpen bij het leveren, verbeteren en ontwikkelen van onze producten, services en advertenties. Dit omvat het gebruik van persoonlijke informatie voor doeleinden zoals data-analyse, onderzoek en audits. Een dergelijke verwerking is gebaseerd op onze legitieme interesse om u producten en diensten aan te bieden en voor bedrijfscontinuïteit. Als u deelneemt aan een prijsvraag, prijsvraag of andere promotie, kunnen we de persoonlijke informatie die u verstrekt gebruiken om die programma's te beheren. Sommige van deze activiteiten hebben aanvullende regels, die mogelijk verdere informatie bevatten over hoe we persoonlijke informatie gebruiken, dus we raden u aan deze regels zorgvuldig te lezen voordat u deelneemt.
- Met u communiceren: behoudens uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, kunnen wij persoonlijke informatie gebruiken om u marketingcommunicatie te sturen met betrekking tot de eigen producten en diensten van Computerdoc; met u communiceren over uw account, transacties of werkverzoeken; en u informeren over ons beleid en onze voorwaarden. Wij kunnen uw persoonlijke informatie ook delen met externe partners die u marketingcommunicatie kunnen sturen met betrekking tot hun producten en diensten, mits u hiervoor voorafgaand uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Als u geen e-mailberichten meer wilt ontvangen voor marketingdoeleinden, neemt u contact met ons op



om u af te melden. We kunnen uw gegevens gebruiken om uw verzoeken te verwerken en erop te reageren wanneer u contact met ons opneemt.

- Aanbieden en meten van gerichte advertenties en services: behoudens uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, kunnen we persoonlijke informatie gebruiken om uw ervaring te personaliseren met onze producten en diensten, op websites en applicaties van derden en om de effectiviteit van onze promotiecampagnes te bepalen.

Voor elk gebruik van uw hierboven beschreven gegevens waarvoor uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming vereist is, moet u er rekening mee houden dat u uw toestemming kunt intrekken door contact met ons op te nemen.

- Bevordering van veiligheid en beveiliging: we gebruiken persoonlijke informatie om accounts en gebruikersactiviteiten te verifiëren en om veiligheid en beveiliging te bevorderen, zoals door fraude te monitoren en verdachte of potentieel illegale activiteiten of schendingen van onze voorwaarden of beleid te onderzoeken. Een dergelijke verwerking is gebaseerd op ons legitieme belang bij het waarborgen van de veiligheid van onze producten en diensten.

## COOKIES EN SOORTGELIJKE TECHNOLOGIEËN

We gebruiken cookies en soortgelijke technologieën om onze producten en diensten te leveren, beschermen en verbeteren, zoals door inhoud te personaliseren, advertenties aan te bieden en te meten, gebruikersgedrag te begrijpen en een veiligere ervaring te bieden.

U kunt cookies verwijderen of weigeren met behulp van uw browser- of apparaat instellingen, maar in sommige gevallen kan dit uw vermogen om onze producten en diensten te gebruiken beïnvloeden.

## OPENBAARMAKING VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE

We stellen bepaalde persoonlijke informatie beschikbaar aan strategische partners die met ons samenwerken om onze producten en diensten te leveren of om ons te helpen klanten op de markt te brengen. Persoonlijke informatie zal alleen door ons worden gedeeld met deze bedrijven om onze producten, diensten te leveren of te verbeteren; het zal **niet** worden gedeeld met derden voor hun eigen marketingdoeleinden zonder uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

### Dienstverleners

We delen persoonlijke informatie met bedrijven die namens ons diensten verlenen, zoals websitehosting; e-mailservices; auditing; verwerking van betalingen; het vervullen van klantorders; data-analyse; het verlenen van klantenondersteuning; klantonderzoek en tevredenheidsenquêtes uitvoeren; en andere diensten die helpen bij de verkoop van onze producten en diensten. Deze bedrijven zijn verplicht uw informatie te beschermen en kunnen zich overal waar wij actief zijn,

bevinden.

### Zakelijke partners en zakelijke transacties

We kunnen persoonlijke informatie delen met alle aan Computerdoc gelieerde bedrijven. In het geval van een fusie, reorganisatie, acquisitie, joint venture, overdracht, overdracht, overdracht of verkoop of vervreemding van het geheel of een deel van onze bedrijfsactiviteiten, inclusief in verband met een faillissement of vergelijkbare procedure, kunnen we alle persoonlijke informatie aan de betreffende derde partij.

### Juridische naleving en beveiliging

Het kan noodzakelijk zijn - bij wet of als gevolg van juridische procedures, rechtszaken, of verzoeken van openbare of overheidsinstanties binnen of buiten het land waar u woont - dat wij persoonlijke informatie vrijgeven. We kunnen ook persoonlijke informatie vrijgeven als we vaststellen dat voor doeleinden van nationale veiligheid, wetshandhaving of andere zaken van openbaar belang openbaring noodzakelijk of passend is.

We kunnen ook persoonlijke informatie vrijgeven als we te goeder trouw vaststellen dat openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om onze rechten te beschermen en beschikbare rechtsmiddelen te volgen, onze algemene voorwaarden te handhaven, fraude te onderzoeken of onze activiteiten of gebruikers te beschermen.

## **UW RECHTEN**

We ondernemen redelijke stappen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie correct, volledig en actueel is. Afhankelijk van waar u woont, heeft u mogelijk de hieronder beschreven rechten.

U hebt het recht om de persoonlijke informatie die wij verzamelen te openen, te corrigeren of te verwijderen. U hebt ook het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke informatie of deze te beperken. U hebt het recht om uw persoonlijke informatie in een gestructureerd en standaard formaat te ontvangen. U kunt een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Om de privacy en de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te beschermen, kunnen we u om informatie vragen om ons in staat te stellen uw identiteit en recht op toegang tot dergelijke informatie te bevestigen, evenals om u te zoeken en u de persoonlijke informatie te verstrekken die wij bijhouden. Er zijn gevallen waarin toepasselijke wetten of wettelijke vereisten ons toestaan of verplichten om te weigeren om enige of alle persoonlijke informatie die we onderhouden te verstrekken of te verwijderen.

U kunt contact met ons opnemen om uw rechten uit te oefenen. We zullen op uw verzoek reageren

binnen een redelijke termijn, en in elk geval in minder dan 30 dagen.

## VERWIJDEREN VAN GEGEVENS

Neem contact met ons op om uw gegevens uw persoonlijke gegevens met betrekking tot het volgende te laten verwijderen:

- het leveren, verbeteren en ontwikkelen van onze producten en diensten;
- met je communiceren;
- aanbieden en meten van gerichte advertenties en diensten;
- bevordering van veiligheid en beveiliging; of
- het leveren van producten en diensten (Let op enkele gegevens dienen wij te bewaren voor overheid gelieerde instanties)

Wanneer u vraagt u gegevens te verwijderen, zijn wij niet verplicht uw gegevens te bewaren en kunnen wij uw gegevens geheel of gedeeltelijk verwijderen zonder aansprakelijkheid. We kunnen echter informatie over u bewaren als we denken dat dit nodig is om fraude of toekomstig misbruik te voorkomen, indien wettelijk vereist, of voor legitieme doeleinden, zoals analyse van niet-persoonlijke informatie, accountherstel, controle van onze administratie, of het afdwingen van onze rechten en verplichtingen uit hoofde van onze overeenkomsten.

## WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

We kunnen deze Privacyverklaring periodiek wijzigen om gelijke tred te houden met nieuwe technologieën, branchepraktijken en wettelijke vereisten, naast andere redenen. We verwachten dat de meeste van dergelijke wijzigingen van ondergeschikt belang zijn. Alle niet-materiële wijzigingen worden onmiddellijk van kracht na het plaatsen van een bijgewerkte Privacyverklaring. Er kunnen echter gevallen zijn waarin wijzigingen in de privacyverklaring van groter belang kunnen zijn. In dergelijke gevallen zullen we u een opvallende kennisgeving van dergelijke wijzigingen geven voordat ze van kracht worden of door u rechtstreeks een kennisgeving te sturen.

Uw voortdurende gebruik van onze producten en diensten na de ingangsdatum van de Privacyverklaring betekent dat u de herziene Privacyverklaring accepteert. Als u niet akkoord gaat met de herziene Privacyverklaring, gebruik dan onze producten of diensten en neem Contact met ons op om een account te sluiten dat u mogelijk heeft gemaakt.

## NEEM CONTACT MET ONS OP

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring of de implementatie ervan, kunt u ons e-mailen [Algemeen@computerdoc.nl](mailto:Algemeen@computerdoc.nl). U kunt ons ook schrijven naar:

Computerdoc  
Randstad 22 129  
1316BW Almere